

# Les formations POCHECO\*

en partenariat avec :

*ACTES SUD*



\*OUVERT

## Bon d'inscription

(à retourner signé par mail à [lesformationspocheco@pocheco.com](mailto:lesformationspocheco@pocheco.com))

Pocheco lance son programme de formation Les Formations Pocheco en s'associant à Actes Sud, l'Université Domaine du Possible et le bureau d'économie Ouvert.

L'Université Domaine du Possible est un organisme de formation certifié par un organisme reconnu CNEFOP et référencé sous DATADOCK.

### FORMATION

Titre de la formation :

Dates de la formation :

Tarif de la formation :

### ENTREPRISE / COMMANDITAIRE

Raison sociale :

Nom / Prénom du responsable de l'inscription :

Fonction :

E-mail du responsable de l'inscription :

Téléphone :

Adresse :

SIRET :

Code NAF :

En signant ce bon d'inscription, je déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente et les accepte sans réserve.

Signature :

Les formations Pocheco et Université Domaine du Possible

Tel +33 (0)3 20 61 90 89 • Email : [lesformationspocheco@pocheco.com](mailto:lesformationspocheco@pocheco.com)

SIREN : 839036324 • N° OF : 93131797113

**FACTURATION (si différente du commanditaire - n'apparaît pas sur la convention)**

Nom de l'organisme financeur :

SIRET :

Référence à rappeler sur la facture :      Oui      Non

Référence :

Adresse :

Dossier suivi par :

E-mail (obligatoire) :

Téléphone :

L'accord de prise en charge doit être remis 1 semaine avant le démarrage de la formation

**PARTICIPANT**

Mme    M    Nom :

Prénom :

Fonction (obligatoire) :

Téléphone :

E-mail du participant (obligatoire) :



Les formations Pocheco et Université Domaine du Possible

Tel +33 (0)3 20 61 90 89 • Email : lesformationspocheco@pocheco.com

SIREN : 839036324 • N° OF : 93131797113

## **PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

Le traitement des données à caractère personnel est nécessaire pour l'exécution du contrat liant Pocheco et le client, et/ou pour l'intérêt légitime de Pocheco.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, Pocheco s'engage à assurer la protection, la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel des personnes bénéficiant des services de Pocheco, ainsi qu'à respecter leur vie privée. Pocheco prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des données personnelles au regard des finalités pour lesquelles elle les traite, conformément au Règlement européen sur la protection des données précité. Pocheco ne conserve pas vos données à caractère personnel au-delà de la durée nécessaire pour atteindre la finalité du traitement, tout en respectant les limites légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles telle qu'un management efficace de la relation avec les clients et/ou les stagiaires et les réponses aux demandes en justice ou des autorités de contrôle dont Pocheco dépend.

Le client dispose de droits d'accès, de rectification, d'effacement, de retrait de consentement, de limitation de traitement, d'opposition au traitement et de portabilité concernant ses données. Le client est toutefois informé qu'en cas d'usage de son droit d'effacement desdites données, d'opposition ou de limitation du traitement avant le terme de la relation contractuelle, la prestation de formation ou d'information ne pourra pas être exécutée correctement.

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les rapports entre Pocheco et son client, agissant à des fins professionnelles ou à titre personnel, pour la réalisation d'une prestation de formation ou d'information, et prévalent sur tout autre document, y compris s'il y a lieu sur les Conditions Générales d'Achat du client.

### **Modalités d'inscription**

Toute inscription doit être confirmée par écrit à l'aide du bon d'inscription Pocheco dûment rempli (cachet et signature) ou d'un bon de commande. Les clients émettant des bons de commande doivent le signaler lors de l'inscription et en communiquer un exemplaire avant le début de la formation. Le bon d'inscription est disponible sur le site [www.ouvert.eu](http://www.ouvert.eu) ou sur simple demande téléphonique au 03 20 61 90 89.

Si vous avez procédé à votre inscription par téléphone, vous recevrez une confirmation écrite, que vous devrez nous retourner complétée dans les trois jours.

### **Prix**

Les prix sont indiqués Hors Taxes et sont à majorer du taux de T.V.A. applicable en vigueur à la date de facturation.

Les tarifs sont forfaitaires ; ils comprennent la formation et les supports pédagogiques, physiques ou dématérialisés le cas échéant.

Dans le cas de prestations présentiels, les pauses et les déjeuners sont inclus.

### **Conditions de règlement**

Le bon d'inscription doit être accompagné du règlement de la prestation par chèque à l'ordre de Pocheco ou par virement au numéro de compte suivant :

CREDIT MUTUEL NORD EUROPE – POCHECO SAS

IBAN FR76 1562 9002 5600 0201 5480 104 - BIC CMCIFR2A

Toute somme non payée à l'échéance donne lieu au paiement par le client de pénalités fixées à trois fois le taux d'intérêt légal et ce, sans qu'aucun rappel ne soit nécessaire. Pocheco ne pratique pas l'escompte.

Outre les pénalités de retard prévues aux présentes, le client en situation de retard de paiement devient de plein droit débiteur, à l'égard de Pocheco, d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de quarante euros. Cette indemnité sera due en cas de retard de paiement de toute créance dont le délai de paiement aura commencé à courir après cette date.

**Les formations Pocheco et Université Domaine du Possible**

Tel +33 (0)3 20 61 90 89 • Email : [lesformationspocheco@pocheco.com](mailto:lesformationspocheco@pocheco.com)

SIREN : 839036324 • N° OF : 93131797113

Si le client souhaite qu'un organisme collecteur (Tiers financeur) prenne en charge le règlement de la prestation de formation ou e-formation, il lui appartient de le mentionner sur le bon d'inscription envoyé à Pocheco. Le client doit effectuer lui-même son inscription auprès de Pocheco, même si son dossier est déjà validé par un Tiers financeur. En cas de prise en charge partielle par le Tiers financeur, le client s'acquittera du solde du coût de la formation. En tout état de cause, si la prise en charge par le Tiers financeur du montant de l'action de formation n'est pas reçue par Pocheco au début de la formation, le client sera facturé de l'intégralité du coût de la formation.

À l'issue de la prestation, Pocheco adresse au client ou, le cas échéant, au Tiers financeur une facture en double exemplaire.

### **Annulation ou report ou modification du fait de Pocheco.**

Pocheco se réserve la possibilité de reporter ou d'annuler la prestation. Dans ce cas, le client est prévenu dans les plus brefs délais de cette annulation ou de ce report. Aucune indemnité compensatrice ne sera versée au client en raison d'un report ou d'une annulation du fait de Pocheco.

Pocheco se réserve également le droit de modifier la forme de la formation, notamment en cas d'impossibilité d'accueillir les participants en présentiel pour cause de confinement. Dans certains cas, cette modification aura des impacts sur le tarif applicable. Le client sera prévenu dans un délai maximum de quinze jours avant le 1er jour de la formation.

### **Annulation ou report du fait du client**

Toute annulation doit être communiquée par écrit.

Première annulation : Si une annulation intervient moins de quatorze jours calendaires avant la date de début de la prestation, Pocheco se réserve le droit de facturer des frais d'annulation pouvant atteindre la totalité du prix de la prestation. Après le début de la prestation, en cas d'annulation, d'absentéisme ou d'abandon, Pocheco facturera directement au client la totalité du prix de la prestation.

### **Deuxième annulation et/ou report :**

La franchise de quatorze jours calendaires n'est plus applicable, et Pocheco facturera la totalité de la prestation.

### **Substitution**

Pocheco offre la possibilité au client, avant le début de la prestation, de substituer au participant inscrit une autre personne ayant le même profil et les mêmes besoins, avec l'accord préalable de Pocheco.

### **Satisfaction client - réclamations**

Pocheco accueillera vos réclamations, qu'elles lui soient transmises :

- par téléphone au 03 20 61 90 89
- par courriel à [bureau@ouvert.eu](mailto:bureau@ouvert.eu)
- par courrier à Pocheco – 13 rue des roloirs – 59510 Forest sur Marque et s'engage à vous faire un retour sous deux jours ouvrés.

### **Responsabilité**

La responsabilité de Pocheco vis-à-vis du client ne saurait excéder en totalité le montant payé par le client à Pocheco au titre des présentes conditions.

V2 du 04/11/2020